

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за выбор нашего оборудования! Убедительно просим Вас внимательно изучить документацию, прилагаемую к изделию и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Во избежание ненужных проблем, прежде чем приступить к использованию оборудования, внимательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации. В случае возникновения вопросов, связанных с установкой или эксплуатацией приобретенного оборудования, настоятельно рекомендуем обратиться за консультацией к нашим специалистам. При необходимости ремонта или обслуживания оборудования в гарантийный период - обратитесь в официальный сервисный центр.

Гарантийный период:

На все оборудование - 24 месяца с даты продажи, но не более 500 моточасов работы для установок с двигателями внутреннего сгорания работающих в резервном режиме (количество оборотов в минуту 3000), и не более 1000 моточасов для установок с двигателями внутреннего сгорания работающих в основном режиме (количество оборотов в минуту 1500).

На оборудование неукomплектованное счетчиком моточасов гарантийный период - 12 месяцев с даты продажи.

При обнаружении в течение гарантийного периода дефектов конструкции, материалов или сборки, Производитель (Поставщик) установки обязуется бесплатно отремонтировать установку при соблюдении приведенных ниже условий.

УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

Наша компания предоставляет гарантию на приобретаемое оборудование со дня покупки при условии выполнения следующих требований:

- Руководств по монтажу и эксплуатации, инструкций и описаний, прилагаемых к поставляемому оборудованию.
- Работ по монтажу и наладке оборудования специально обученными дипломированными специалистами.
- Постановлений, инструкций и законов по безопасной эксплуатации.
- Наличия настоящего гарантийного талона.

Гарантия распространяется исключительно на изделия, установка, пуско-наладка и текущее обслуживание которых, производилось специализированным персоналом, рекомендованным предприятием-изготовителем или организацией, продавшей указанный товар, о чем в обязательном порядке должны быть сделаны отметки в гарантийном талоне.

Настоящая гарантия действительна при предъявлении покупателем **оригинала** гарантийного талона. Сервисный центр имеет право отказать в бесплатном гарантийном ремонте, если гарантийный талон не будет предоставлен или содержащаяся в нем информация будет неполной или неразборчивой или будет отсутствовать подпись покупателя. Настоящая гарантия недействительна, если изменен, стерт, или указан неразборчиво серийный номер установки.

ГАРАНТИЯ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНА в следующих случаях выхода оборудования из строя:

1. Естественный износ узлов и деталей.
2. Несоблюдение требований Инструкции по эксплуатации:
 - Использование некачественных и несоответствующих спецификации эксплуатационных материалов и технических жидкостей (топливо, моторное масло,

охлаждающая жидкость).

- Наличие воды, загрязнений, различных примесей и абразива в топливе, масле, охлаждающей жидкости; засорение карбюратора, элементов топливной системы.
- Отложения на клапанах и поршневой группе.
- Оборудование не развивает заявленную мощность из-за применения некачественного топлива, загрязнения фильтров и элементов систем двигателя.
- 3. Внесение в конструкцию оборудования изменений, несогласованных с представителем Производителя оборудования.
- 4. Повреждение гарантийных пломб, шлицев; нарушение регулировок гарантийных или регулировочных винтов (при отказе 2-х или более функциональных узлов, влияющих на работу друг друга).
- 5. Использование оборудования, предназначенного для работы в бытовых условиях, в производственных или профессиональных целях.
- 6. Ненадлежащее и несвоевременное техническое обслуживание; техническое обслуживание, установка, ремонт и пусконаладочные работы, проводимые организациями и персоналом, не имеющими авторизации сервисной службы производителя или продавца изделия, в том числе, не аттестованным или не квалифицированным персоналом; неправильная эксплуатация:
 - Нарушение условий хранения и консервации оборудования, в том числе, механические повреждения при транспортировке, погрузке-разгрузке и т.д. (см. инструкцию по эксплуатации).
 - Применение неоригинальных запчастей и сменных элементов при ремонте. Повреждение и износ узлов и деталей из-за проникновения посторонних частиц при обслуживании.
 - Любая неисправность, возникшая в результате пренебрежения периодическим техобслуживанием, предусмотренным для силовой техники и двигателей

внутреннего сгорания, и изложенным в инструкции по эксплуатации.

7. Нарушение требований Инструкции по установке, Руководства по эксплуатации:

- Чрезмерная вибрация при работе оборудования.
- Перегрев оборудования вследствие недостаточной вентиляции.
- Отсутствие принудительной вентиляции при установке генераторных установок в помещении (см. инструкцию по эксплуатации).
- Отсутствие надежного заземления оборудования.

8. Несоответствие комплектации оборудования.

9. Недостаточная мощность оборудования, срабатывание систем защиты из-за несоответствия мощности оборудования и мощности потребителей (если к генераторной установке подключались двигатели (отдельно или в составе изделий), мощность потребления которых (обычно указывается в паспорте) более одной трети номинальной мощности генератора).

10. Гарантия не распространяется на ремонтные работы по устранению шумов, вибраций, протечек масла и другие виды работ, которые не влияют на качество продукции и ее функциональность.

11. Перегрузка оборудования (даже при наличии защитных автоматов):

- Перегрузка по любой из фаз (суммарная мощность подключаемой нагрузки не должна превышать номинальной мощности генераторной установки).
- Несоблюдение симметричного подключения нагрузки (мощности нагрузок, подключаемых к каждой из трех фаз, не должны отличаться по величине более чем на 25%).

12. Повреждение внешних электрических соединений: кабелей, заземления, автоматов защиты.

13. Несоблюдение рекомендованных режимов работы оборудования:

- Работа двигателя установки на холостом ходу более 5 минут.
- Работа под нагрузкой менее 20% от номинальной нагрузки более 1 часа.

14. Любая неисправность, которая явилась результатом использования на спортивных или прокатных транспортных средствах в условиях участия в мотогонках, ралли, соревнованиях, при езде по пересеченной местности и бездорожью.

15. В случаях, когда оборудование сдавалось в аренду.

Гарантия не распространяется на расходные материалы и сменные элементы:

Свечи зажигания, предохранители, аккумуляторные батареи, фильтрующие элементы, ручные и электростартеры, рама, колеса и карбюраторы. Наш сервисный центр не несет ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажом гарантийного оборудования, а также за ущерб, нанесенный другому оборудованию, находящемуся у покупателя, в результате неисправности (или дефектов), возникших в гарантийный период.

Решение о проведении гарантийного ремонта принимается после проведения технической диагностики специалистами сервисного центра, а в некоторых сложных случаях специалистами Изготовителя. Неисправные части оборудования в течение гарантийного периода ремонтируются бесплатно или заменяются на новые. Заменяемые детали переходят в собственность службы сервиса.

Срок предварительной диагностики оборудования составляет 10-15 дней (на предмет принятия решения о гарантийном ремонте), срок осуществления гарантийного ремонта неисправного оборудования составляет 30 дней с даты приемки в ремонт или иной, согласованный при приемке срок. Срок может быть продлен при отсутствии необходимых деталей на складе сервисной службы (в случае, если детали необходимо получить от Изготовителя).

Диагностика оборудования (в случае необоснованности претензий к работоспособности техники и отсутствия конструктивных неисправностей) является платной услугой и оплачивается Клиентом. При возникновении сложной ситуации (не возможности установления причины отказа) неисправное оборудование отсылается в лабораторию Изготовителя (головной организации) для более точной диагностики. Доставка оборудования в сервисную службу осуществляется покупателем своими силами и за свой счет.

Ремонт оборудования в случаях, не предусмотренных гарантийными обязательствами, производится владельцем оборудования за свой счет. После истечения гарантийного срока, наша компания готова предложить свои услуги по техническому обслуживанию оборудования в постгарантийный период.

ПО ВОПРОСАМ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОСЬБА ОБРАЩАТЬСЯ В ОФИЦИАЛЬНЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР!

Марка: _____

Продавец: _____

Модель: _____

Дата продажи: _____

Серийный номер: _____

М.П. продавец

Дата отгрузки: _____

М.П. поставщика

С гарантийным талоном ознакомлен _____

ТЕЛЕФОН: +7 343 300-31-26

ПОЧТА: SERVICE@ZAVOD-ISTOK.RU

ПОЛНЫЙ СПИСОК ОФИЦИАЛЬНЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ СМОТРИТЕ НА САЙТЕ: ZAVOD-ISTOK.RU

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за выбор нашего оборудования! Убедительно просим Вас внимательно изучить документацию, прилагаемую к изделию и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Во избежание ненужных проблем, прежде чем приступить к использованию оборудования, внимательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации. В случае возникновения вопросов, связанных с установкой или эксплуатацией приобретенного оборудования, настоятельно рекомендуем обратиться за консультацией к нашим специалистам. При необходимости ремонта или обслуживания оборудования в гарантийный период - обратитесь в официальный сервисный центр.

Гарантийный период:

На все оборудование - 24 месяца с даты продажи, но не более 500 моточасов работы для установок с двигателями внутреннего сгорания работающих в резервном режиме (количество оборотов в минуту 3000), и не более 1000 моточасов для установок с двигателями внутреннего сгорания работающих в основном режиме (количество оборотов в минуту 1500).

На оборудование неукomплектованное счетчиком моточасов гарантийный период - 12 месяцев с даты продажи.

При обнаружении в течение гарантийного периода дефектов конструкции, материалов или сборки, Производитель (Поставщик) установки обязуется бесплатно отремонтировать установку при соблюдении приведенных ниже условий.

УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

Наша компания предоставляет гарантию на приобретаемое оборудование со дня покупки при условии выполнения следующих требований:

- Руководств по монтажу и эксплуатации, инструкций и описаний, прилагаемых к поставляемому оборудованию.
- Работ по монтажу и наладке оборудования специально обученными дипломированными специалистами.
- Постановлений, инструкций и законов по безопасной эксплуатации.
- Наличия настоящего гарантийного талона.

Гарантия распространяется исключительно на изделия, установка, пуско-наладка и текущее обслуживание которых, производились специализированным персоналом, рекомендованным предприятием-изготовителем или организацией, продавшей указанный товар, о чем в обязательном порядке должны быть сделаны отметки в гарантийном талоне.

Настоящая гарантия действительна при предъявлении покупателем **оригинала** гарантийного талона. Сервисный центр имеет право отказать в бесплатном гарантийном ремонте, если гарантийный талон не будет предоставлен или содержащаяся в нем информация будет неполной или неразборчивой или будет отсутствовать подпись покупателя. Настоящая гарантия недействительна, если изменен, стерт, или указан неразборчиво серийный номер установки.

ГАРАНТИЯ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНА в следующих случаях выхода оборудования из строя:

1. Естественный износ узлов и деталей.
2. Несоблюдение требований Инструкции по эксплуатации:
 - Использование некачественных и несоответствующих спецификации эксплуатационных материалов и технических жидкостей (топливо, моторное масло,

охлаждающая жидкость).

- Наличие воды, загрязнений, различных примесей и абразива в топливе, масле, охлаждающей жидкости; засорение карбюратора, элементов топливной системы.
- Отложения на клапанах и поршневой группе.
- Оборудование не развивает заявленную мощность из-за применения некачественного топлива, загрязнения фильтров и элементов систем двигателя.
- 3. Внесение в конструкцию оборудования изменений, несогласованных с представителем Производителя оборудования.
- 4. Повреждение гарантийных пломб, шлицев; нарушение регулировок гарантийных или регулировочных винтов (при отказе 2-х или более функциональных узлов, влияющих на работу друг друга).
- 5. Использование оборудования, предназначенного для работы в бытовых условиях, в производственных или профессиональных целях.
- 6. Ненадлежащее и несвоевременное техническое обслуживание; техническое обслуживание, установка, ремонт и пусконаладочные работы, проводимые организациями и персоналом, не имеющими авторизации сервисной службы производителя или продавца изделия, в том числе, не аттестованным или не квалифицированным персоналом; неправильная эксплуатация:
 - Нарушение условий хранения и консервации оборудования, в том числе, механические повреждения при транспортировке, погрузке-разгрузке и т.д. (см. инструкцию по эксплуатации).
 - Применение неоригинальных запасных частей и сменных элементов при ремонте. Повреждение и износ узлов и деталей из-за проникновения посторонних частиц при обслуживании.
 - Любая неисправность, возникшая в результате пренебрежения периодическим техобслуживанием, предусмотренным для силовой техники и двигателей

внутреннего сгорания, и изложенным в инструкции по эксплуатации.

7. Нарушение требований Инструкции по установке, Руководства по эксплуатации:

- Чрезмерная вибрация при работе оборудования.
- Перегрев оборудования вследствие недостаточной вентиляции.
- Отсутствие принудительной вентиляции при установке генераторных установок в помещении (см. инструкцию по эксплуатации).
- Отсутствие надежного заземления оборудования.

8. Несоответствие комплектации оборудования.

9. Недостаточная мощность оборудования, срабатывание систем защиты из-за несоответствия мощности оборудования и мощности потребителей (если к генераторной установке подключались двигатели (отдельно или в составе изделий), мощность потребления которых (обычно указывается в паспорте) более одной трети номинальной мощности генератора).

10. Гарантия не распространяется на ремонтные работы по устранению шумов, вибраций, протечек масла и другие виды работ, которые не влияют на качество продукции и ее функциональность.

11. Перегрузка оборудования (даже при наличии защитных автоматов):

- Перегрузка по любой из фаз (суммарная мощность подключаемой нагрузки не должна превышать номинальной мощности генераторной установки).
- Несоблюдение симметричного подключения нагрузки (мощности нагрузок, подключаемых к каждой из трех фаз, не должны отличаться по величине более чем на 25%).

12. Повреждение внешних электрических соединений: кабелей, заземления, автоматов защиты.

13. Несоблюдение рекомендованных режимов работы оборудования:

- Работа двигателя установки на холостом ходу более 5 минут.
- Работа под нагрузкой менее 20% от номинальной нагрузки более 1 часа.

14. Любая неисправность, которая явилась результатом использования на спортивных или прокатных транспортных средствах в условиях участия в мотогонках, ралли, соревнованиях, при езде по пересеченной местности и бездорожью.

15. В случаях, когда оборудование сдавалось в аренду.

Гарантия не распространяется на расходные материалы и сменные элементы:

Свечи зажигания, предохранители, аккумуляторные батареи, фильтрующие элементы, ручные и электростартеры, рама, колеса и карбюраторы. Наш сервисный центр не несет ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажом гарантийного оборудования, а также за ущерб, нанесенный другому оборудованию, находящемуся у покупателя, в результате неисправности (или дефектов), возникших в гарантийный период.

Решение о проведении гарантийного ремонта принимается после проведения технической диагностики специалистами сервисного центра, а в некоторых сложных случаях специалистами Изготовителя. Неисправные части оборудования в течение гарантийного периода ремонтируются бесплатно или заменяются на новые. Заменяемые детали переходят в собственность службы сервиса.

Срок предварительной диагностики оборудования составляет 10-15 дней (на предмет принятия решения о гарантийном ремонте), срок осуществления гарантийного ремонта неисправного оборудования составляет 30 дней с даты приемки в ремонт или иной, согласованный при приемке срок. Срок может быть продлен при отсутствии необходимых деталей на складе сервисной службы (в случае, если детали необходимо получить от Изготовителя).

Диагностика оборудования (в случае необоснованности претензий к работоспособности техники и отсутствия конструктивных неисправностей) является платной услугой и оплачивается Клиентом. При возникновении сложной ситуации (не возможности установления причины отказа) неисправное оборудование отсылается в лабораторию Изготовителя (головной организации) для более точной диагностики. Доставка оборудования в сервисную службу осуществляется покупателем своими силами и за свой счет.

Ремонт оборудования в случаях, не предусмотренных гарантийными обязательствами, производится владельцем оборудования за свой счет. После истечения гарантийного срока, наша компания готова предложить свои услуги по техническому обслуживанию оборудования в постгарантийный период.

ПО ВОПРОСАМ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОСЬБА ОБРАЩАТЬСЯ В ОФИЦИАЛЬНЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР!

Марка: _____

Продавец: _____

Модель: _____

Дата продажи: _____

Серийный номер: _____

М.П. продавца

Дата отгрузки: _____

М.П. поставщика

С гарантийным талоном ознакомлен _____

ТЕЛЕФОН: +7 343 300-31-26

ПОЧТА: SERVICE@ZAVOD-ISTOK.RU

ПОЛНЫЙ СПИСОК ОФИЦИАЛЬНЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ СМОТРИТЕ НА САЙТЕ: ZAVOD-ISTOK.RU